Andador

MODELO D10 POP

Português e Espanhol



dellamed
Home

1. INTRODUÇÃO / *INTRODUCCIÓN*

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir seu Andador D10 POP Dellamed.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu Andador.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

Detentor do registro e fabricante legal: **DELLAMED S.A.**

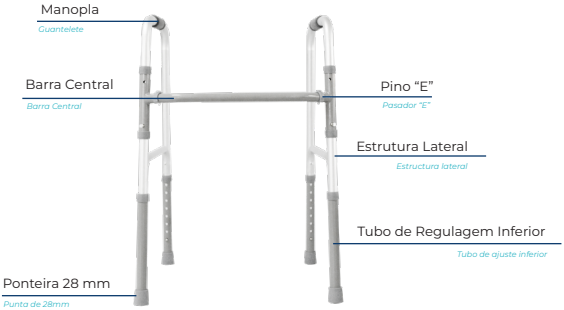
CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179
Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço: Rua Henrique Rech, 312 - Bairro Sanvitto II, Cinquentenário
CEP 95012-613 - Caxias do Sul/RS - Brasil

Registro Anvisa: 80795950046

2. CONHECENDO O PRODUTO / *CONOCIENDO TU PRODUCTO*

Na figura abaixo, você pode ver o Andador D10 POP com suas características, componentes e suas terminologias:
En la siguiente figura puede ver el Walker D10 POP con sus características, componentes y terminología:



Peso do produto / *Peso del producto*	2,20kg
Largura total / *Ancho promedio*	550mm
Altura mínima e total / *Altura mínima y total*	760 a 940 mm
Profundidade total / *Profundidad total*	480mm
Níveis de altura / *Niveles de altura*	7 Níveis
Peso suportado / *Peso soportado*	100 kg

3. MONTAGEM / *ASAMBLEA*

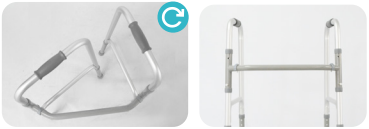
PASSO 1 - Remova a embalagem plástica, encaixe o tubo de regulagem inferior no pino click do andador. Adapte a altura do andador através do pino click de ajuste existente em cada tubo inferior, verificando a posição através do indicador de posição do pino. Verifique se ambos os lados estão com a mesma altura.

PASO 1 - Retire el embalaje de plástico, ajuste el tubo de ajuste inferior al pasador de clic del andador. Adapte la altura del andador mediante el pasador de ajuste de clic en cada tubo inferior, comprobando la posición mediante el indicador de posición del pasador. Compruebe que ambos lados tengan la misma altura.



PASSO 2 - Abra andador nos apoios de mãos e gire as laterais até que esteja na posição de uso.

PASO 2 - Abra el andador en los reposamanos y gire los lados hasta que esté en la posición de uso.



PASSO 3 - Fixe a estrutura aplicando o PINO "E" que acompanha o produto no ponto de trava nas duas barras laterais da estrutura.

PASO 3 - Fijar la estructura aplicando el PIN "E" que viene con el producto en el punto de bloqueo en las dos barras laterales de la estructura.

Nota: Para plegar su andador, retire el pasador "E" de la opción fija y encájelo en la barra central.



Nota: Para dobrar seu andador retire o pino "E" da opção fixado e encaixe na barra central.

4. DICAS DE USO / *CONSEJOS DE USO*

ACESSÓRIO DE COMPRA ADICIONAL - Trocando as ponteiras por rodas, pode ser transformado o andador com rodas, adquirindo as separadamente. Neste caso, utilize as rodas somente nos tubos dianteiros do andador.

ACCESORIO ADICIONAL DE COMPRA - Al cambiar las puntas por ruedas se puede transformar el andador con ruedas, adquiriéndolas por separado. En este caso, utilice las ruedas sólo en los tubos delanteros del andador.



- Transferência da cadeira de rodas para o andador: Com as rodas da cadeira travadas, erga seu corpo com o auxílio do apoio de braços e cuidadosamente transfira uma mão de cada vez para o andador.

- Antes de começar a usar o seu Andador, recomendamos que busque auxílio de um profissional da saúde quanto aos ajustes de altura e orientações quanto ao deslocamento com segurança.

5. GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

a) O produto acima identificado possui garantia legal de 03 (três) meses para todos os seus componentes. Encerrado este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de:

- 3 (três) meses para estrutura - totalizando 6 (seis) meses de garantia;

b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.

c) Está garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.

d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.

e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade pela Assistência Técnica da Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela mesma.

b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor.

c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas pela Dellamed se encontra disponível no website oficial: https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica, no caso de inexistência de Assistência Técnica credenciada no domicílio do consumidor, aplica-se o contido no item "b" acima informado.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada pela Dellamed;

b) Alteração e/ou remoção do número de série/lote ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;

c) O desgaste natural do produto;

d) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;

e) Ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;

f) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;

g) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;

h) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;

i) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;

j) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;

k) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;

l) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;

m) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;

n) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;

o) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;

p) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

QUEREMOS OUVIR VOCÊ!
Atendimento ao Consumidor Brasileiro:
0800.604.8008
assistenciatecnica@dellamed.com.br

7 908607 306507

dellamed

Versão 00 – Data 22/09/2023