

Andador

MODELO D12



MANUAL DO USUÁRIO

1. INDICAÇÕES

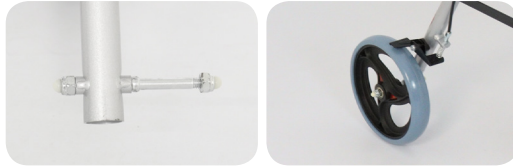
O uso de andadores, incluindo o ajuste de altura do mesmo, deve ser sempre orientado por um profissional da saúde. Andadores com rodas requerem atenção especial no uso, devida a sua mobilidade facilitada. Antes de utilizar, certifique-se de que o andador está totalmente aberto, travado e com os freios funcionando. Verifique se todas as partes estão firmemente fixadas ou se algum parafuso precisa ser ajustado, bem como se os botões de ajuste de altura estão bem encaixados.

Modo de Limpar

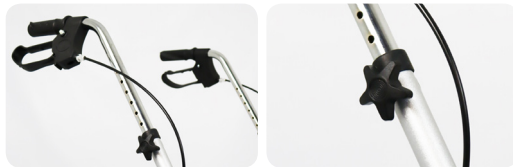
Utilize um pano úmido, não use produtos abrasivos. Mantenha sempre seco.

2. MONTAGEM

- Retire a porca do parafuso instale as rodas e coloque a porca novamente.



- Instale os braços das manoplas diretamente no tubo da estrutura, coloque a manopla na altura que deseja ajustar encaixe o parafuso no orifício hexagonal coloque o plugue e aperte o parafuso até que o braço de aço seja fixado na altura desejada.



- Instale o cesto do andador



- Instale seu apoio de encosto com o pino click.



3. TABELA DE INFORMAÇÕES

Peso do Produto:	6,8kg
Largura Total:	635mm
Altura Total:	790mm
Comprimento Total:	70mm
Suporta:	100kg
Níveis de Altura:	6 Níveis

Altura Mínima - 790mm | Altura Máxima - 885mm

4. CONDIÇÕES DE GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

a) O produto acima identificado possui garantia legal de 03 (três) meses para todos os seus componentes. Encerrado este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de:

- 09 (nove) meses para estrutura - totalizando 12 (doze) meses de garantia;
 - 03 (três) meses para demais componentes - totalizando 06 (seis) meses de garantia;
- b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- c) Esta garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade pela Assistência Técnica da Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela mesma.

b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor.

c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas pela Dellamed se encontra disponível no website oficial: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>, no caso de inexistência de Assistência Técnica credenciada no domicílio do consumidor, aplica-se o contido no item "b" acima informado.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada pela Dellamed;
- b) Alteração e/ou remoção do número de série/lotê ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- c) O desgaste natural do produto;
- d) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- e) Ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- f) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- g) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- h) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- i) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- j) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inadequado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- k) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- l) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- m) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inadequado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- n) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- o) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;
- p) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

DellaMED

WWW.DELLAMED.COM.BR



Versão 02 – Data 14/12/2021

Andador D12

Validade: Indeterminada

Registro Anvisa: 80795950020

Fabricado por: Guangdong Vhealth Medical Technology Company Limited
Endereço: N° 1-2, Tongxingang, Shangyuanfang, Liangdeng village, Danzao town, Nanhai district, Foshan, Guangdong, China.

Importado e Distribuído no Brasil por: Dellamed S.A

Rua Henrique Rech, 312 - 95012-613 - Caxias do Sul - Brasil

Responsável Técnico: Ana Flávia Suda Moreira CRF/RS 583675

Assistência Técnica: 0800 604 8008