

Andador

MODELO D10



1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir seu Andador D10 Dellamed.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu Andador.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

DELLAMED S.A.

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço:

Rua Henrique Rech, 312 - Bairro Sanvitto II, Cinquentenário
CEP 95012-613 - Caxias do Sul/RS - Brasil

Fabricado por: Foshan Zubon Technology Co.

Endereço Fabricante: N.º 1, Floor Two, Building N.º5, Yungang Industry Park, Shilian Shidong, Danzao Town, Nanhai District, Foshan City, China.

Registro da Anvisa: 80795950022



QUEREMOS OUVIR VOCÊ!
Atendimento ao Consumidor:
0800.604.800 8
assistenciatecnica@dellamed.com.br



2. CONHECENDO O PRODUTO

A imagem abaixo apresenta seu Andador D10 e seus principais componentes com suas respectivas terminologias:



3. TABELA DE INFORMAÇÕES

Peso do Produto:	2,5kg
Largura Total:	540mm
Altura Total:	750mm
Comprimento Total:	470mm
Níveis de Altura:	8 Níveis
Suporta:	130kg

Altura Mínima - 750mm | Altura Máxima - 930mm

4. MONTAGEM

PASSO 1

Remova a embalagem plástica, segure o andador nos apoios de mão e gire as laterais até que esteja na posição de uso.



Para dobrar o andador: Pressione com a mão a pino click na parte superior e central do andador (sob a capa protetora) para liberar as laterais.

PASSO 2

Encaixe o tubo de regulagem inferior no pino click do andador. Adapte a altura do andador através do pino click de ajuste existente em cada tubo inferior, verificando a posição através do indicador de posição do pino. Verifique se ambos os lados estão com a mesma altura.



PASSO 3

Para deixar seu Andador na posição móvel ou fixo certifique-se de que o pino click está encaixados no local correto.



● Andador Móvel



● Andador Fixo

ACESSÓRIO DE COMPRA ADICIONAL

Trocando as ponteiras por rodas, pode ser transformado o andador com rodas, adquirindo as separadamente. Neste caso, utilize as rodas somente nos tubos dianteiros do andador.



5. DICAS DE USO

- Transferência da cadeira de rodas para o andador: Com as rodas da cadeira travadas, erga seu corpo com o auxílio do apoio de braços e cuidadosamente transfira uma mão de cada vez para o andador.
- Para caminhar com o andador fixo é preciso levantar os apoios de mão dos dois lados (esquerdo e direito) ao mesmo tempo, cuidando para que as quatro ponteiras de borracha levantem do chão para avançar.
- Antes de começar a usar o seu Andador, recomendamos que busque auxílio de um profissional da saúde quanto aos ajustes de altura e orientações quanto ao deslocamento com segurança.

6. CONDIÇÕES DE GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

a) O produto acima identificado possui garantia legal de 03 (três) meses para todos os seus componentes. Encerrado este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de:

- 3 (três) meses para estrutura - totalizando 6 (seis) meses de garantia;

b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.

c) Está dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.

d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.

e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade pela Assistência Técnica da Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela mesma.

b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor.

c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas pela Dellamed se encontra disponível no website oficial: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>, no caso de inexistência de Assistência Técnica credenciada no domicílio do consumidor, aplica-se o contido no item “b” acima informado.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada pela Dellamed;

b) Alteração e/ou remoção do número de série/lote ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;

c) O desgaste natural do produto;

d) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;

e) Ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;

f) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;

g) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;

h) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;

i) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;

j) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;

k) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;

l) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;

m) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;

n) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;

o) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;

p) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

KIT AIR PLUS

O colchão mais vendido do Brasil



CADEIRA DE BANHO

Modelo D60

GUINCHO

Modelo D5000





Versão 03 - Data 28/04/2022

