

Bengala 4 Pontas

MODELO D9



Versão 01 – Data 29/09/2022



Bengala 4 Pontas Modelo D9
Validade: Indeterminada
Registro Anvisa: 80795950040

Fabricado por: Zhongshan Jianweilong Medical Equipment CO.,LTD
Endereço Fabricante: Room 1, Floor 4, Building A, No.67, Zhaoyi Road, Tongsheng
Industrial Zone, Yilong Village, Dongsheng, Zhongshan, Guangdong, China.

Importado e Distribuído no Brasil por: Dellamed S.A
Rua Henrique Rech, 312 - 95012-613 - Caxias do Sul - Brasil
Responsável Técnico: Ana Flávia Suda Moreira - CRF/RS 583675
Assistência Técnica: 0800 604 8008



INDICAÇÕES

A bengala 4 pontas - D9 de alumínio é leve, resistente e anatômica. Desenvolvida para auxiliar pessoas com dificuldade de locomoção.

Peso	0,7 kg
Níveis de Altura	72,2 cm a 95,5 cm
Níveis de Regulagem	10 Níveis
Peso Suportado	90 kg

MONTAGEM



Passo 1

Encaixe a parte superior (1) da sua bengala D9 no pino click da parte inferior (2).

Passo 2

Ajuste na altura adequada para seu uso e no lado de uso desejado (destro ou canhoto).

Passo 3

Posicione a arruela antirruído e aperte até ficar firme.

RECOMENDAÇÕES GERAIS PARA USO

1. Encaixe das ponteiros: Posicione as quatro ponteiros no piso de forma que as mesmas fiquem na posição de encaixe, introduza os pés da bengala nas ponteiros e bata sobre o piso uniformemente, fazendo com que as ponteiros se encaixem igualmente.

2. Regulagem de altura: Gire soltando levemente o anel antirruído, aperte a esferas do pino click, permitindo que a base 4 pontas seja introduzida no tubo superior, então proceda na regulagem da altura e aperte o anel antirruído.

Atenção

Visando a sua segurança, proceda com a substituição das ponteiros sempre que as mesmas apresentarem desgastes que possam ocasionar acidentes pela falta de aderência ao solo.

Não utilize a bengala sem a ponteira adequada, e certifique-se de que a mesma está bem colocada antes do uso.

Tenha cuidado com pisos molhados, portas, móveis ou outros objetos que possam interferir na sua mobilidade, bem como não utilize a bengala em escadas.

Verifique se o pino de ajuste está bem encaixado antes do uso da bengala.

Quando não estiver em uso, conserve ao abrigo do calor, da luz e da umidade.

GARANTIA

1 - CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- O produto acima identificado possui garantia legal e contratual de 03 (três) meses para todos os seus componentes.
- Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- Está garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

- A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade pela Assistência Técnica da Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela mesma.
- As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor.
- A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas pela Dellamed se encontra disponível no website oficial: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>, no caso de inexistência de Assistência Técnica credenciada no domicílio do consumidor, aplica-se o contido no item "b" acima informado.

3 - EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada pela Dellamed;
- Alteração e/ou remoção do número de série/ lote ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- O desgaste natural do produto;
- Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- Ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;
- Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.