

BANQUETA DE BANHO

Modelo D2



1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua Banqueta de Banho D2.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

DELLAMED S.A.

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço Matriz: Rua Henrique Rech, 312 - 95012-613 Caxias do Sul - RS

Endereço Centro de Distribuição: Rod Antonio Heil, 6250 - 88318-112 Itajaí – SC

Fabricado por: Guangdong Vhealth Medical Technology Company Limited

Endereço: N.º. 1-2, Tongxingang, Shangyuanfang, Liangdeng Village, Danzao Town, Nanhai District, Foshan, Guangdong, China.

Registro da Anvisa: 80795950031



QUEREMOS OUVIR VOCÊ!

Atendimento ao Consumidor:

0800.604.800 8

assistenciatecnica@dellamed.com.br



2. CONHECENDO O PRODUTO

A imagem abaixo apresenta a sua Banqueta de Banho D2 e seus principais componentes com suas respectivas terminologias:

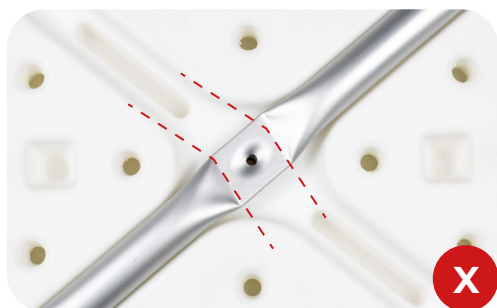


Componente	Qtde	Descrição
1. Encosto	01	Constituído em material plástico de alta resistência.
2. Estrutura do encosto	01	Constituída em alumínio tubular leve e que não enferruja.
3. Assento	01	Constituído em material plástico de alta resistência.
4. Pernas	02	Constituídas em alumínio tubular leve e que não enferruja.
5. Pés	04	Constituídos em alumínio tubular leve e que não enferruja, com regulagem de altura.
6. Ponteiros	04	Constituídas em material emborrachado, proporcionando maior segurança para o usuário.
7. Parafuso Curto	05	Utilizado para a fixação do encosto na sua estrutura e para a fixação das pernas no assento, na furação central.
8. Parafuso Longo	04	Utilizado para fixação da estrutura do encosto nas pernas da banqueta.
9. Arruelas	09	Utilizado para auxiliar na distribuição da força que é aplicada nas peças.

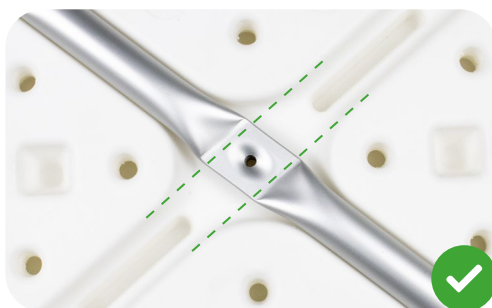
Especificações	
Modelo	D2
Medidas	L49 x C50 x A88 cm
Medidas do Assento	L29 x C49 x A3,3 cm
Peso Líquido	2,5 kg
Capacidade Máxima	135 kg
Ajuste de Altura	Altura do Assento: 39 a 54 cm (7 níveis de altura)

3. MONTAGEM

1 – Retire os componentes da caixa e posicione o assento virado para baixo. **Atente-se ao sentido do correto para a posição das pernas:** é necessário posicionar os vincos das pernas na mesma direção do encaixe no assento. As imagens a seguir ilustram a forma incorreta e correta de posicionar a primeira perna no assento:

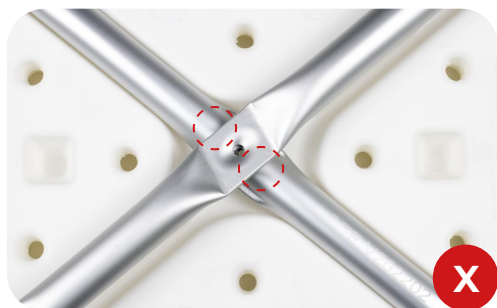


Encaixe **INCORRETO**

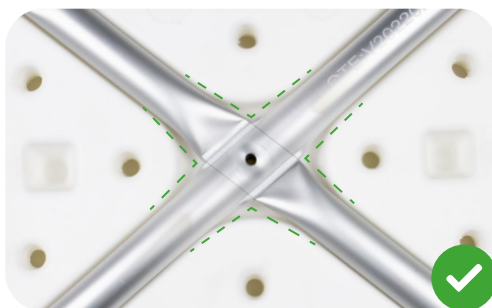


Encaixe **CORRETO**

2 – Sobreponha a outra perna, encaixando-a tanto no vinco da perna de baixo, quanto no encaixe do assento. As imagens a seguir ilustram a forma incorreta e correta de posicionar a segunda perna no assento:



Encaixe **INCORRETO**



Encaixe **CORRETO**

3 – Com as duas pernas sobrepostas, utilize um parafuso curto com a arruela virada para baixo, realizando a fixação das pernas no assento.



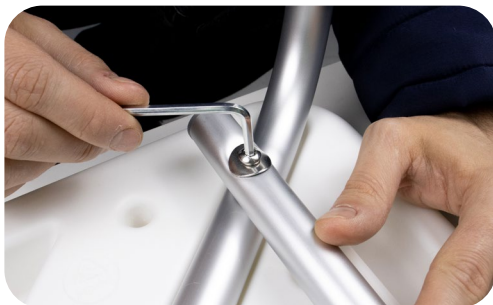
ATENÇÃO

Parafusar as pernas de qualquer maneira que não seja como indicado nas etapas anteriores é caracterizado como mau uso. Quaisquer danos causados ao produto resultantes de uma montagem incorreta anulam a garantia.

4 – Parafuse as barras estruturais no encosto, utilizando os parafusos curtos e as arruelas viradas para baixo. **As barras devem ficar com suas dobras viradas para baixo e a frente do encaixe de mãos do encosto**, como indicado abaixo:



5 – Posicione as furações da estrutura do encosto sob a furação das pernas. Atente-se para que o encosto fique posicionado no lado onde não há os rebaiques para o encaixe das pernas. Após isso, com as arruelas viradas para baixo, utilize os parafusos longos para realizar a fixação.



6 – Por fim, encaixe os pés nas pernas, pressionando o pino click.



ATENÇÃO: Antes de realizar o uso da banqueta, certifique-se de que ela esteja firme e corretamente montada.

4. RECOMENDAÇÕES GERAIS PARA USO

Este produto foi desenvolvido para proporcionar segurança as pessoas com limitações de equilíbrio e de movimentos durante o banho. Siga as recomendações abaixo para garantir um uso seguro deste produto:

• Verifique o aperto dos parafusos regularmente, garantindo a segurança do usuário;

- Utilize-o apenas em pisos planos, firmes e regulares;
- Antes do uso, verifique sempre se nenhum dos pés está sob o ralo do local;
- Para sua segurança, sente-se sempre no centro do assento;
- Nunca utilize o produto em escadas, para evitar acidentes.

5. CONDIÇÕES DE GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- a) O produto identificado possui garantia legal e contratual de 03 (três) meses para todos os seus componentes.
- b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- c) Esta garantia é dada ao produto identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

- a) A garantia do produto é condicionada à análise da irregularidade pela Assistência Técnica da Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela mesma.

b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor.

c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas pela Dellamed se encontra disponível no website oficial: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>, no caso de inexistência de Assistência Técnica credenciada no domicílio do consumidor, aplica-se o contido no item "b" acima informado.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada pela Dellamed;

b) Alteração e/ou remoção do número de série/lote ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;

c) O desgaste natural do produto;

d) Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica;

e) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;

f) Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;

g) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;

h) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;

i) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;

j) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;

k) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inadequado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;

l) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;

m) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;

n) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inadequado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;

o) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;

p) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;

q) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.



Versão 03 – Data 14/09/2022

