

Cadeira de Banho

MODELO D45



1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua Cadeira de Banho D45.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

DELLAMED S.A.

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço Matriz: Rua Henrique Rech, 312 - 95012-613 Caxias do Sul - RS

Endereço Centro de Distribuição: Rod Antonio Heil, 6250 - 88318-112 - Itajaí – SC

Fabricante: Foshan Zubon Technology Co., Ltd.

Endereço Fabricante: N.º. 1, Floor Two, Building N.º.5, Yungang Industry Park, Shilian Shidong, Danzao Town, Nanhai District, Foshan City, China.

Certificado Anvisa: 80795950009



QUEREMOS OUVIR VOCÊ!
Atendimento ao Consumidor:
0800.604.8008
assistenciaticnica@dellamed.com.br

2. CONHECENDO O PRODUTO


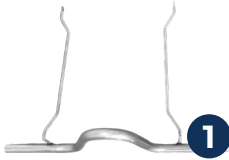




A imagem abaixo apresenta a sua Cadeira de Banho D45 e seus principais componentes, com suas respectivas terminologias:







*Imagem ilustrativa. Pode haver mais de um tipo de coloração em componentes deste produto.

2.1 TABELA DE COMPONENTES

A tabela a seguir apresenta todos os componentes que compõem a sua cadeira e suas respectivas quantidades:

 4	Rodízios	 1	Suporte para comadre
 1	Encosto	 1	Descanso de Pés
 1	Assento	 1	Estrutura Principal

 1	Chave Allen	 1	Chave de Boca
 1	Comadre	 4	Parafusos dos Rodízios

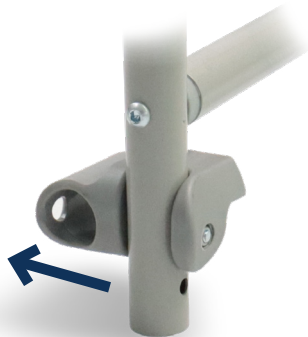
2.2 DADOS TÉCNICOS

Peso Líquido do Produto:	9,1 kg
Largura Total:	48 cm
Altura Total:	100 cm
Comprimento Total:	86 cm
Suporta:	150 kg

3. MONTAGEM

PASSO 1:

Retire o produto da embalagem com cuidado. Remova o filme plástico, abra a estrutura principal da cadeira de forma que o encaixe do descanso de pés fique voltado para dentro.



PASSO 2:

Encaixe o suporte de comadre na barra traseira da cadeira. Após isso, encaixe a barra da estrutura frontal do assento, pressionando o botão pino click para dentro.



PASSO 3:

Posicione a estrutura da cadeira de pernas voltadas para cima. Trave o freio das rodas frontais para facilitar a montagem. Encaixe as rodas com a perfuração, coloque o parafuso e, após apertar a porca com a chave de boca de um lado, termine de parafusar o outro lado com a chave allen.



PASSO 4:

Posicione a estrutura da cadeira de pernas voltadas para baixo. Instale o descanso dos pés, posicionando-o nos encaixes plásticos; Então, pressione o botão pino click para realizar o encaixe.

NOTA: Certifique-se de ouvir um clique no momento do encaixe para garantir que o descanso de pés tenha sido instalado corretamente.

ATENÇÃO!

Nunca utilize a cadeira sem que o apoio de pés esteja devidamente montado.



PASSO 5:

Instale o assento, encaixando-o na barra traseira da estrutura. Após isso, basta movimentar o assento para baixo cuidadosamente.



PASSO 6:

Para instalar o encosto, pressione o botão pino click para realizar o encaixe, movendo-o para baixo.

NOTA: Certifique-se de ouvir um clique no momento do encaixe para garantir que o encosto tenha sido instalado corretamente.



PASSO 7:

Por fim, instale a comadre pela parte de trás da cadeira, colocando-a no suporte.

NOTA: Antes de iniciar o uso do produto, verifique se o mesmo está sólido e se todas as peças foram encaixadas corretamente.



4. CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO

- Freios: Para travar a cadeira, basta empurrar as travas dos freios.
- Segurança: Ao sentar ou levantar da cadeira, mantenha os freios acionados.

Manutenção:

1. Mantenha eixos, rolamentos das rodas e articulações lubrificadas.
2. A secagem da sua cadeira D45 é muito importante; Após o banho, remova qualquer resíduo restante da superfície da cadeira.
3. Evite deixar a cadeira exposta aos raios solares por longos períodos, isso evitará ressecamento e possíveis rachaduras de peças plásticas.



A cadeira de aço carbono D45 é robusta e resistente à umidade. Porém, como todas as cadeiras em aço carbono, ela está sujeita à corrosão. Alguns cuidados adicionais pós-uso são necessários, para que a água não permaneça acumulada na parte interna da cadeira. É importante que seja feita a retirada do encosto das duas laterais, virando a mesma de cabeça para baixo para que a água escorra para fora.

Adicionalmente, recomenda-se deixar a cadeira em local arejado até secar. É importante a retirada da cadeira da área de banho para que a mesma não se mantenha sempre em local úmido.

Com estes cuidados, sua cadeira terá uma vida útil mais longa, garantindo a segurança do usuário.

CUIDADO!

Durante o banho, com o uso de shampoo e sabonetes, o assento pode se tornar escorregadio! Não use o apoio de pés para subir ou descer da cadeira. O mesmo deve ser utilizado apenas para o descanso dos pés enquanto o paciente estiver sentado.

5. CONDIÇÕES DE GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

a) O produto acima identificado possui garantia legal de 03 (três) meses para todos os seus componentes. Encerrado este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de:

• 3 (três) meses para estrutura - totalizando 6 (seis) meses de garantia;

b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.

c) Está garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.

d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.

e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade pela Assistência Técnica da Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela mesma.

b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada são de responsabilidade do consumidor.

c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas pela Dellamed se encontra disponível no website oficial: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>, no caso de inexistência de Assistência Técnica credenciada no domicílio do consumidor, aplica-se o contido no item "b" acima informado.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada pela Dellamed;

b) Alteração e/ou remoção do número de série/ lote ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;

c) O desgaste natural do produto;

d) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;

e) Ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;

f) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;

g) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;

h) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;

i) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;

j) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;

k) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;

l) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;

m) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;

n) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;

o) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;

p) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

