

Cadeira de Rodas

MODELO D500





1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua Cadeira de Rodas Manual Modelo D500.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro da sua cadeira de rodas.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

DELLAMED S.A.

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço:

Rua Henrique Rech, 312 - Bairro Sanvitto II, Cinquentenário

CEP 95012-613 - Caxias do Sul/RS - Brasil

Fabricante: Jiangsu Intco Medical Products Co., Ltd.

Endereço: N° 77 Yandushan Road, Dagang Zhenjiang, Jiangsu, 212132 China.

Registro da Anvisa: 80795950032



QUEREMOS OUVIR VOCÊ!
Atendimento ao Consumidor:
0800.604.800 8
assistenciaticnica@dellamed.com.br



2. CONHECENDO O PRODUTO

A imagem abaixo apresenta a sua Cadeira de Rodas D500 e seus principais componentes com suas respectivas terminologias:



COMPONENTES	DESCRIÇÃO
1. Manoplas	As manoplas são projetadas para o ajudante impulsionar a cadeira de rodas. Elas não devem ser utilizadas sozinhas para levantar a cadeira de rodas ao transpor obstáculos ou meios-fios.
2. Encosto	O encosto é feito em material impermeável e estofado para proporcionar o máximo de conforto ao usuário.
3. Apoio de Braços	As almofadas de PVC são fixadas no apoio de braços para maior conforto e podem ser substituídas, quando necessário, por peças de reposição.
4. Assento	O assento é feito em material impermeável e estofado para proporcionar o máximo de conforto ao usuário. Revise periodicamente em busca de sinais de rasgos, flacidez ou afrouxamento, substituindo se estiver danificado. Lembre-se: o estofamento do assento é o principal material de suporte/peso.
5. Rodas e Pneus Traseiros	Para cadeiras de rodas equipadas com pneus infláveis, elas devem ser infladas com uma bomba operada manualmente. Sob nenhuma circunstância deve ser usada uma bomba elétrica de ar comprimido. A pressão dos pneus deve ser adaptada para o melhor conforto do usuário e facilidade de uso de cadeira de rodas. Recomendamos a pressão de 35psi/libras (241 kPa) para conforto. No entanto, não exceda a pressão máxima dos pneus indicada na parede lateral do pneu. Isso pode variar ligeiramente entre os pneus, mas normalmente é de 65 psi/libras (487 kPa) para rodas das cadeiras manuais de 24"
6. Aro de impulsão	O aro de impulsão possui diâmetro menor que a roda, sendo o componente que o usuário deve usar para deslocar a cadeira de rodas.
7. Freios	Estes são utilizados para manter a cadeira de rodas em posição estacionária e são montados em ambos os lados da cadeira de rodas. Eles não devem ser usados quando a cadeira de rodas estiver em movimento ou para desacelerá-la. Eles devem sempre ser aplicados juntos. Para operar, empurre a alavanca do freio para frente em direção à frente da cadeira de rodas. Isso a imobilizará. Para soltar o freio, mova a alavanca em direção à parte traseira da cadeira de rodas.

8. Rodas Dianteiras	As rodas dianteiras têm pneus sólidos à prova de furos. Estes devem ser verificados em intervalos regulares para monitorar qualquer desgaste. Cadeiras de rodas tornam-se difíceis de dirigir e impulsionar quando as superfícies dos pneus/rodízios estão gastas. Recomenda-se que ambos os pneus dianteiros sejam substituídos ao mesmo tempo, para evitar que um dos lados da cadeira de rodas fique mais alto do que o outro. A roda é presa ao garfo do rodízio pelo eixo do parafuso e fixado pela porca. Periodicamente, este parafuso e porca devem ser verificados e apertados, se necessário, para permitir ajuste apertado, mas de rotação livre. O giro do garfo do rodízio permite que a cadeira de rodas seja dirigida. Uma contra porca de ajuste está localizada sob a tampa do rodízio. Se a contra porca estiver muito apertada, fica difícil de dirigir.
9. Apoio para Pés	Estes suportes destinam-se apenas para o apoio dos pés quando você está sentado na cadeira de rodas. Em nenhuma situação você deve ficar de pé sobre o apoio para os pés.
10. Banda de Fixação das Pernas	O seu uso irá possibilitar que as pernas fiquem fixas sem que o cadeirante perca a mobilidade, por exemplo, durante a realização de atividades físicas ou viagem.
11. Barra Transversal	O funcionamento da barra transversal em cruz permite que a cadeira de rodas seja aberta e fechada facilmente. Deve ser inspecionado em intervalos regulares para sinais de desgaste e empenamento.

ESPECIFICAÇÕES

Modelo	D500
Peso máximo para o usuário (kg)	180 kg
Tamanho do assento (mm)	Largura do assento 600 mm

3. RECOMENDAÇÕES GERAIS PARA USO

Recomendamos que a escolha de uma cadeira de rodas, além de satisfazer as necessidades do usuário, deve levar em consideração o parecer de um profissional habilitado. A escolha correta da sua cadeira de rodas depende de fatores tais como:

- Sua aptidão, força, equilíbrio e coordenação;
- As diferentes situações que você terá que superar no uso diário (onde você vive e trabalha, e outros lugares prováveis que você possa vir a usar sua cadeira de rodas);
- A necessidade de opcionais para sua segurança e conforto (como rodas antiqueda, cintos, ou sistemas de assento especiais).

Não monte ou use a cadeira sem ler e entender integralmente o conteúdo deste manual.

Salientamos que as cadeiras de rodas são exclusivamente para o uso pessoal de usuários com mobilidade reduzida.

Não use esta cadeira de rodas quando o peso total exceder o limite máximo estabelecido neste manual. Caso o limite seja excedido, acelerará o desgaste, podendo acarretar risco de queda, tombo ou perda de controle, podendo causar dano severo ao usuário ou outras pessoas.

Antes de usar este produto, tome cuidado para garantir que as partes e acessórios estejam bem montadas, os rodízios/rodas estejam em boas condições de funcionamento, a cadeira de rodas esteja devidamente nivelada e todas as rodas estejam sempre em contato com o chão durante o uso.

Para operação segura, os seguintes pontos devem ser lembrados:

- a) Observe sempre os limites para alcance de objetos, inclinação para trás, ângulos máximos de inclinação, uso de freios manuais, pneus e limites de peso.
- b) Os suportes de apoio dos pés (pezeiras) são projetadas apenas para apoiar os pés enquanto na posição sentado. **NÃO FICAR EM PÉ NAS PLACAS DE APOIO DOS PÉS.** É necessário tomar cuidado perto de chamas abertas ou de cigarros acesos.

Qualquer modificação neste produto sem a permissão expressa da Dellamed invalidará sua garantia.

4. CONDIÇÕES AMBIENTAIS DE USO

O contato com a água ou com umidade em excesso pode fazer sua cadeira de rodas oxidar, podendo acarretar falha de funcionalidade, desempenho e segurança.

Não use sua cadeira de rodas na chuva, na piscina ou local com água. A tubulação e outras partes não foram desenvolvidas para essa aplicação podendo oxidar. Se ocorrer de molhar sua cadeira de rodas, seque-a assim que possível.

Segue algumas restrições de uso:

Terreno: Não utilize sua cadeira em terrenos ou ladeiras que possam trazer riscos como, por exemplo, ladeiras muito íngremes, pisos escorregadios, cascalho solto ou grama molhada.

Escadas Rolantes: Não é permitido o uso de cadeira de rodas em escadas rolantes.

Uso em trânsito: Atente para o fato de que o usuário de cadeira de rodas fica sujeito às regras de trânsito quando a conduzir na rua. Quando houver a necessidade de uso externo no escuro e/ou penumbra, vista roupas de cores claras ou com adesivos refletivos para ser facilmente avistado por terceiros.

Acompanhante: Tenha certeza que cada pessoa que o ajuda, leu e segue todas as advertências e instruções indicadas neste manual.

Use o produto sempre em conformidade com as orientações do seu médico, enfermeira ou terapeuta, aprenda métodos seguros conforme suas habilidades.

5. ASPECTOS DE SEGURANÇA

5.1 CENTRO DE EQUILÍBRIO

O centro de equilíbrio é afetado por:

- Mudança na altura de sua cadeira, incluindo a distância entre as rodas traseiras, a altura de assento e ângulo de assento, e ângulo do encosto.
- Mudança em sua posição de corpo, postura ou distribuição de peso.
- Subir com sua cadeira em uma rampa ou aclive.
- O transporte de um pacote na parte de trás somado ao peso do usuário.

Consulte seu médico, enfermeira ou terapeuta para descobrir qual é o melhor centro de equilíbrio da cadeira de rodas, para você.

Consulte seu revendedor autorizado antes de você modificar ou ajustar sua cadeira de rodas. Esteja atento que você pode precisar fazer outras mudanças para corrigir o centro de equilíbrio.

Tenha alguém para ajudá-lo até que você saiba o centro de equilíbrio ideal da sua cadeira a fim de evitar possíveis acidentes.

5.2 OBSTÁCULOS

Buracos, ressaltos e pavimentos quebrados são obstáculos que podem danificar sua cadeira de rodas e causar queda ou perda de controle.

Mantenha suas mãos no aro de impulsão e analise o obstáculo antes de seguir caminho. Nunca empurre ou puxe um objeto, isso poderá impulsionar sua cadeira de rodas.



Siga estes passos para ajudar um usuário de cadeira de rodas a subir um meio-fio:

- a) Fique atrás da cadeira de rodas.
- b) Siga até o meio-fio e incline a cadeira de rodas para cima nas rodas dianteiras.
- c) Avance de forma que as rodas dianteiras subam o meio-fio.
- d) Avance, enquanto encosta as rodas dianteiras no nível superior.
- e) Continue adiante até que as rodas traseiras se encostem à face do meio-fio.
- f) Erga e role as rodas traseiras ao nível superior.



Siga estes passos para ajudar um usuário de cadeira de rodas a descer um meio-fio:

- a) Fique atrás da cadeira de rodas.
- b) Antes de aproximar-se da extremidade do meio-fio, vire a cadeira de rodas e puxe para trás.
- c) Desça cuidadosamente até que você esteja fora do meio-fio ou degrau.
- d) Puxe a cadeira de rodas para você até que as rodas traseiras alcancem a extremidade do meio-fio. Então permita que as rodas traseiras rolem lentamente sobre o nível abaixo.
- e) Quando as rodas traseiras estiverem seguras no nível abaixo, incline a cadeira de rodas para trás. Isto erguerá as rodas dianteiras fora do meio-fio.
- f) Mantenha a cadeira de rodas em equilíbrio e dê passos pequenos para trás.
- g) Vire a cadeira de rodas e suavemente abaixe as rodas dianteiras até o chão.



Sempre suba e desça declives e aclives em linha reta para evitar a possibilidade de capotamento da cadeira de rodas.

Evite declives acentuados, que podem causar instabilidade.

6. MONTAGEM E UTILIZAÇÃO

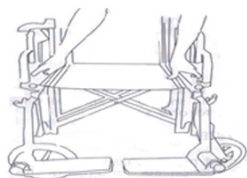


Fig. 1

1º Primeiramente remova todo o conteúdo da caixa.

2º Para abrir a cadeira de rodas, empurre os trilhos do assento e pressione para baixo até que a cadeira esteja completamente aberta, tendo o cuidado de manter os dedos longe das partes móveis (figura 1).

Nota: Os trilhos do assento devem estar totalmente engatados no suporte da estrutura do assento antes de se sentar.

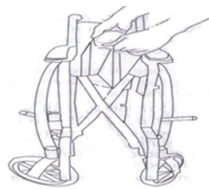


Fig. 2

3º Para fechar a cadeira de rodas, pegue no centro do tecido do assento, nas extremidades da frente e de trás, e levante (figura 2).

Nota: Quando abrindo ou fechando sua cadeira de rodas, por favor, mantenha os dedos a uma distância segura de qualquer área de aprisionamento dos mesmos.

- Inclinando-se para a frente: Mova a cadeira de rodas o mais próximo possível do objeto que você deseja alcançar. Posicione os rodízios dianteiros de forma que eles sejam estendidos o mais para frente possível. Engate totalmente as travas das rodas traseiras. Apenas estenda a mão para pegar o que está ao alcance do comprimento do braço na posição sentada normal. Somente os braços devem se estender além do assento da cadeira de rodas.

- Inclinando-se para trás: Mova a cadeira de rodas o mais próximo possível do objeto que você deseja alcançar. Vá apenas até onde seu braço se estenderá sem alterar sua posição. Não se incline sobre a parte superior do estofamento traseiro, pois isso pode alterar seu centro de gravidade e fazer com que você tombe.

- Inclinando-se para os lados: Mova a cadeira de rodas o mais próximo possível do objeto que você deseja alcançar. Gire os rodízios frontais para alinharem-se na direção que você deseja alcançar. Engate totalmente as travas das rodas traseiras. Não saia da posição sentada ou altere o seu centro de gravidade em direção ao objeto que você está alcançando, pois isso pode fazer com que a cadeira de rodas tombe.

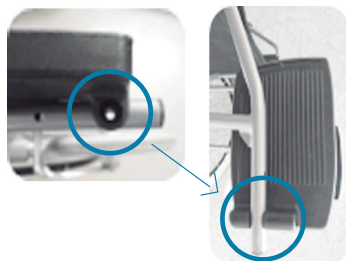
- Transferência: Antes de tentar entrar e sair da cadeira de rodas, todas as precauções devem ser tomadas para garantir que o espaço entre os dois assentos seja o menor possível. Certifique-se de que as rodas estejam travadas para impedir que as mesmas se movam. Gire os dois rodízios na direção do assento para o qual você deseja se mover. Levante os pés e dobre os suportes dos pés para o lado. Não fique de pé nos suportes dos pés. É imperativo que os procedimentos de transferência sejam supervisionados por profissional de saúde certificado, até que o proprietário da cadeira de rodas esteja familiarizado com o procedimento.



Confira e separe os acessórios de montagem:

- Placa de Descanso dos Pés
- Parafuso
- Porca

Encaixe a placa no tubo da cadeira, certificando-se que os furos estão alinhados para facilitar a montagem do parafuso.



Encaixe o parafuso numa das extremidades (maior) e a porca na outra extremidade (menor). Com o auxílio da chave hexagonal n°5, proceda com o aperto.

Direcione as placas de descanso dos pés para a parte interna e verifique se ficaram bem fixadas.



7. MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Sua cadeira de rodas foi produzida com os melhores materiais e testada segundo Normas Internacionais para sua tranquilidade, a expectativa de vida útil de sua cadeira de rodas é de mais de 5 anos, entretanto, recomendamos que sua cadeira de rodas passe por manutenção preventiva a cada 12 (doze) meses.

Para obter informações sobre peças e serviços, entre em contato com a Dellamed ou seu revendedor.

CRITÉRIOS PARA MANUTENÇÃO PREVENTIVA NAS PEÇAS E COMPONENTES	
Encosto e assento	Estofados devem ser rotineiramente limpos com uma solução de sabão neutro e água. Nunca use removedor de tinta ou diluentes em estofados.
Partes metálicas	Limpe todas as peças de metal como se fosse lavar um carro, para manter o acabamento. Não use nenhum limpador abrasivo que risque o acabamento da cadeira.
Barra transversal	Lubrifique periodicamente o parafuso central da barra com óleo de máquina multiuso.
Rodas e pneus	Examine os pneus regularmente quanto a desgaste e substitua conforme necessário. Os pneus devem ser substituídos quando apresentarem desgaste acentuado, troque os dois ao mesmo tempo. Verifique se a pressão dos pneus está correta. Verifique se as rodas giram livremente. Se você perceber furos, leve sua cadeira de rodas a um profissional capacitado.
Rodízios	Verifique periodicamente se o parafuso e a porca, que prendem a roda ao garfo do rodízio, estão bem apertados e permitem giro livre.
Freios	Verificar regularmente a eficácia de funcionamento dos mesmos da cadeira de rodas e se não há desgaste ou sinais de folga.

GUIA PARA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	
POTENCIAIS PROBLEMAS	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
A cadeira de rodas move-se irregularmente (guinadas para um dos lados).	- Verifique a pressão dos pneus infláveis e caso necessário, proceda com a calibragem dos mesmos. - Observe se as rodas não estão travadas, caso estejam, destrave-as. - Verifique se as rodas giram facilmente (rolamentos e eixos) para ambos os lados. - Verifique se ambas as rodas dianteiras estão em contato com o solo. - Verifique possível avaria nas rodas, tais como: amassados, tortuosidades, desalinhamentos, entre outros.
A cadeira de rodas vibra e apresenta ruídos.	- Verifique o aperto dos parafusos, se necessário reaperte. - Aplicar uma pequena quantidade de óleo lubrificante nas áreas onde as peças móveis entram em contato. - Verifique se ambas as rodas dianteiras estão em contato com o solo. - Verifique a pressão dos pneus infláveis e caso necessário, proceda com a calibragem dos mesmos.
Freio não trava mais.	- Verifique a banda de rodagem dos pneus, se estiver muito gasta troque-os. - Verifique a pressão dos pneus infláveis e caso necessário, proceda com a calibragem dos mesmos. - Verifique se os dispositivos de freio estão corretamente regulados, caso não estejam proceda com a regulagem.
Obs.: Caso as dicas acima não sejam suficientes para a resolução dos problemas, entre em contato com a nossa Assistência Técnica ou com um Posto Autorizado.	

8. CONDIÇÕES DE GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

a) O produto acima identificado possui garantia legal de 90 (noventa) dias para todos os seus componentes. Findando este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual de:

- 9 (nove) meses para motores e caixas de engrenagem - totalizando 1 (um) ano de garantia;
- 3 (três) meses para demais componentes;

b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.

c) Esta garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.

d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.

e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade apresentada pela Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela fabricante.

b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada dentro do mesmo perímetro urbano do consumidor, são de responsabilidade do usuário.

c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas à Dellamed se encontra disponível no website oficial da fabricante: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada à Dellamed;

b) Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;

c) O desgaste natural do produto;

d) Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica;

e) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;

f) Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;

g) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;

h) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;

i) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;

j) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;

k) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inadequado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;

l) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;

m) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;

n) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inadequado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;

o) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;

p) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;

q) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.



Versão 00 – Data 18/01/2022