

PISTOLA

MASSAGEADORA



dellamed
Beauty

1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua Pistola Massageadora.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

DELLAMED S.A.

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço Matriz: Rua Henrique Rech, 312 - 95012-613 Caxias do Sul - RS

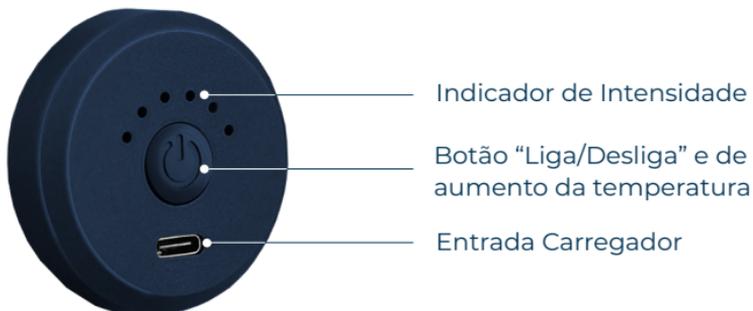
Endereço Centro de Distribuição: Rod Antonio Heil, 6250 - 88318-112 Itajaí – SC

2. SOBRE A PISTOLA MASSAGEADORA

A pistola massageadora é um produto eficaz que ajuda no relaxamento muscular, reduz a dor e melhora a circulação sanguínea. A pistola é um dispositivo de massagem que utiliza vibrações para ajudar a soltar a tensão muscular. Pode ser usada em várias partes do corpo, incluindo costas, pescoço, ombros, pernas e pés. Além disso, a pistola massageadora pode ser útil para pessoas que sofrem de dores crônicas, como artrite, lesões esportivas e dores nas articulações.

3. CONHECENDO SEU PRODUTO





- 1. Ponteira Pino** para partes gerais do corpo;
- 2. Ponteira Disco** para articulações;
- 3. Ponteira Vertebral** para vértebras;
- 4. Ponteira Bola** para grandes grupos musculares;
- 5. Ponteira Dois Estágios** para pescoço e braços.

4. MODO DE USAR

1. Pressione o botão “liga/desliga” por 3 segundos para ligar o massageador.
2. Pressione o mesmo botão para aumentar a intensidade, cada vez que for aumentar a intensidade deve ser apertado o mesmo botão e para diminuir também. Podendo chegar em 6 o nível de intensidade;
3. Use a pistola massageadora em locais que esteja com dor ou inflamação;
4. Toque no botão “liga/desliga” por 3 segundos para desligar o aparelho.

NOTA: O aparelho irá desligar automaticamente após 15 minutos.

AVISO: quando se faz uma pressão maior na pistola, a força dela fica maior também e a massagem ganha mais força.

AVISO: Recomenda-se utilizar por, no máximo, 15 minutos contínuos. Após este período, mantenha-o desligado em um intervalo de pelo menos 15 minutos.

5. CARREGANDO A PISTOLA MASSAGEADORA

*** QUANDO O LED COMEÇAR A PISCAR, SIGNIFICA QUE A BATERIA ESTÁ ACABANDO**

1. Use o cabo fornecido juntamente com a pistola de massagem;
2. Conecte o cabo no aparelho e a fonte em uma tomada. O aparelho é Bivolt;
3. Quando a bateria estiver totalmente carregada, todos os indicadores de luz irão ficar preenchidos em azul. Após isso, retire o aparelho da tomada;
4. Para sua segurança, não use o aparelho enquanto estiver na tomada.

AVISO: Para sua segurança, sempre use o carregador/adaptador original do aparelho. Outros carregadores podem danificar o aparelho.

6. CUIDADOS E MANUTENÇÃO

- Mantenha o produto longe do alcance de crianças;
- Não mergulhe o produto na água a fim de evitar danos ao mesmo;
- Não coloque o massageador perto de fontes com muito calor ou próximo ao fogo;
- Não use a pistola massageadora ao redor da cabeça, próximo ao coração ou partes íntimas;
- Não coloque os dedos, cabelo ou outras partes do corpo perto do eixo e da parte de trás da cabeça de massagem, a fim de evitar lesões por esmagamento;
- Este produto pode causar interferência em aparelhos eletrônicos. Mantenha uma distância adequada para evitar que isso ocorra;
- Não remova os parafusos e não tente desmontar o produto;
- Interrompa a operação imediatamente se o equipamento estiver quebrado ou danificado;
- Não use em ossos, apenas em tecidos macios do corpo e em partes onde não estiver com dor ou desconforto excessivo;

ATENÇÃO: Em caso de dúvida, consulte um médico antes do uso.

AVISO: Antes de limpar, desligue o aparelho e desconecte o plugue da tomada.

- Para a limpeza e manutenção, utilize detergente neutro e um pano macio.

7. DADOS TÉCNICOS

Voltagem	Bivolt
Potência	30W
Velocidade	1700-3000 RPM
Bateria	2000 mAh
Tempo de Uso	Até 3 horas
Tempo de Carga	Até 3 horas

8. GARANTIA

1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

- a) O produto acima identificado possui garantia legal de 90 (noventa) dias para todos os seus componentes. Findando este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual de:
- 9 (nove) meses para o massageador - totalizando 1 (um) ano de garantia;
- b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.
- c) Está garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.
- d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.
- e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

2 – LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

- a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade apresentada pela Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela fabricante.
- b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada dentro do mesmo perímetro urbano do consumidor, são de responsabilidade do usuário.
- c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas à Dellamed se encontra disponível no website oficial da fabricante: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>.

3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

- a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada à Dellamed;
- b) Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;
- c) O desgaste natural do produto;
- d) Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica;
- e) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;
- f) Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;
- g) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;
- h) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- i) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- j) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- k) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- l) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- m) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- n) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- o) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- p) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.

dellamed



Versão 00 – Data 04/04/2023