

# Scooter Eléctrica

## **MODELO LB DELLAMED**



 **dellamed**  
Home

# 1. INTRODUÇÃO

Prezado Cliente,

Obrigado por adquirir sua Scooter Elétrica.

Este Manual de Instruções contém as recomendações necessárias para o uso adequado e seguro do seu produto.

## CONHEÇA A DELLAMED

Criada em 2010, na cidade de Caxias do Sul - RS, a Dellamed é sinônimo de qualidade e inovação. Buscando sempre o bom atendimento, a Dellamed tem como seu principal lema ter a saúde dos clientes em 1º lugar, assim, buscando oferecer os melhores produtos do mercado para poder atender de forma eficiente todos os consumidores finais.

## DELLAMED S.A.

CNPJ 11.666.105/0001-09 IE 0290519179

Responsável Técnica: Ana Flávia Suda Moreira – CRF/RS 583675

Endereço Matriz: Rua Henrique Rech, 312 - 95012-613 Caxias do Sul - RS

Endereço Centro de Distribuição: Rod Antonio Heil, 6250 - 88318-112 Itajaí – SC

Fabricante: Jiangsu Intco Medical Products Co., Ltd.

Endereço: N° 77 Yandushan Road, Dagang Zhenjiang, Jiangsu, 212132 China

Registro da Anvisa: xxxxxxxxxx



**QUEREMOS OUVIR VOCÊ!**  
Atendimento ao Consumidor:  
**0800.604.800 8**  
assistenciatecnica@dellamed.com.br

## 2. AVISO DE SEGURANÇA

- Esteja ciente de que o dispositivo é uma pequena scooter elétrica e foi projetada principalmente para uso interno. Cuidado extremo deve ser tomado ao fazer curvas e em declives, obstáculos e inclinações.
  - Certifique-se sempre de que a scooter elétrica está totalmente montada antes de se sentar. Não dobre a scooter até sair totalmente dela, o encosto do assento estar rebatido para baixo, e os apoios de braços estarem baixados para a altura mínima.
  - O mecanismo de dobragem da scooter elétrica possui uma função de segurança anti-entallamento. Isto é principalmente projetado para evitar danos aos apoios de braços e costas. O dobramento será interrompido se a scooter elétrica for dobrada enquanto o usuário estiver sentado nela, mas alguma ajuda pode ser necessária para desdobrá-la. Por este motivo, é estritamente proibido dobrar a scooter enquanto estiver ocupada.
  - Não opere o mecanismo de dobramento enquanto alguém estiver sentado na scooter.
  - Leia e siga as informações do Manual do Usuário. Não use este produto ou qualquer equipamento opcional disponível sem primeiro ler atentamente e compreender estas instruções. Se você não consegue entender os avisos, cuidados ou instruções, entre em contato com a Dellamed antes de usar este equipamento. Nunca tente usar sua scooter elétrica além de suas limitações, conforme descrito neste manual.
  - Mantenha os pés na plataforma o tempo todo durante a operação. Não se apoie na plataforma, utilize-a apenas sentado.
  - Somente dirija em superfícies planas onde todas as quatro rodas tocam o solo e têm contato suficiente para operar a scooter elétrica com segurança.
  - Se o indicador da bateria cair para vermelho, carregue a scooter assim que possível.
- O descarregamento completo das baterias pode danificá-las ou reduzir sua vida útil esperada.**
- Mantenha objetos de metal longe dos terminais da bateria. Pode ocorrer choque elétrico.
  - Sempre reduza sua velocidade e mantenha um centro de gravidade estável ao fazer curvas. Não faça curvas fechadas ao dirigir scooters em velocidades mais altas, e reduza a velocidade antes de fazer curvas.
  - Certifique-se de que não há obstáculos atrás de você ao dar a ré em sua scooter elétrica.
  - Não permita que crianças brinquem perto ou operem a scooter.
- Temperatura:
1. Algumas peças da scooter elétrica são suscetíveis a alterações de temperatura. O controlador só pode operar em temperaturas que variam entre -25°C ~ 50°C (-13°F a 122°F).
  2. Em temperaturas extremamente baixas, as baterias podem congelar e sua scooter elétrica pode não ser capaz de operar. Em temperaturas extremamente altas, ele pode operar em velocidades mais lentas devido a um recurso de segurança do controlador que evita danos aos motores e outros componentes elétricos.

- Armazene em condições limpas e secas.
- Não conduza a sua scooter à noite sem iluminação adequada.
- Esteja ciente de que roupas largas podem ficar presas nas rodas motrizes.
- Não conecte um cabo de extensão ao carregador de bateria.
- **A desmontagem do controlador, motor ou carregador por qualquer pessoa que não seja um agente de serviço autorizado é proibida e anula qualquer garantia aplicável.**
- Não leve sua scooter elétrica para estradas ou rodovias.
- Não use sua scooter elétrica se estiver sob a influência de álcool, medicamentos ou outras substâncias que podem influenciar suas habilidades de direção.
- Seja cauteloso ao dirigir sua scooter elétrica em áreas movimentadas.
- Em nenhuma circunstância a scooter elétrica deve ser usada como assento dentro de um veículo motorizado.
- Não tente levantar a sua scooter elétrica por qualquer outra peça que não seja a estrutura (por exemplo, assento ou carenagem).

### 3. DIRETRIZES DE SEGURANÇA

#### 3.1 Geral

Antes de operar a sua scooter elétrica, leia e compreenda integralmente este Manual do Usuário.

Os usuários podem encontrar situações de manobra difíceis, como portas estreitas, subidas e descidas de rampas, fazer curvas e andar em terreno irregular. Certifique-se de diminuir a velocidade, não tenha pressa, e manobre cuidadosamente a scooter elétrica.

#### 3.2 Símbolos de Segurança do Produto

Os símbolos abaixo são usados na scooter elétrica para identificar advertências, ações obrigatórias, e ações proibidas. É muito importante que você os leia e os compreenda completamente.



NÃO atende aos padrões ISO 7176-19 para uso em transporte em um veículo motorizado.



Carregue totalmente as baterias antes de operar. Remova a chave da Scooter que não está sob supervisão.



Fabrica na China.



Entre em contato com o centro de reciclagem ou com a Dellamed para obter informações sobre a reciclagem adequada dos componentes do produto.



Indica que o componente é apenas para uso interno.



Contém chumbo.



Seu produto deve ser descartado de acordo com as normas locais e nacionais aplicáveis. Entre em contato com o centro de reciclagem local ou com a Dellamed para informações sobre o descarte adequado dos componentes do produto.



Indica uma ação obrigatória que deve ser executada conforme especificado para evitar uma condição / situação perigosa. A falha em realizar ações obrigatórias pode levar a ferimentos pessoais e / ou danos ao equipamento.



Indica perigo de choque elétrico.



EMI-RFI - Este produto foi testado e aprovado em um nível de imunidade de 20 V / m.



Indica que existem condições explosivas.



Produtos químicos corrosivos contidos nas baterias.



Existem pontos de esmagamento / compressão.



Indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves. Também podem ocorrer danos materiais.



Leia e siga as informações do Manual do Usuário.



Indica a capacidade máxima de peso. Fique dentro da capacidade de peso especificada de seu produto.



Use apenas baterias AGM ou Gel-Cell para reduzir o risco de vazamento ou condições de explosão.



Use óculos de proteção.



N = neutro (freios desengatados; unidade em modo de roda livre)



N = neutro (freios desengatados; unidade em modo de roda livre)



Indica uma ação proibida que não deve ser executada a qualquer momento ou em quaisquer circunstâncias. Executar uma ação proibida pode causar ferimentos pessoais e / ou danos ao equipamento.



Não use baterias com capacidades diferentes de amp-hora (Ah). Não misture pilhas velhas e novas. Sempre substitua as duas baterias ao mesmo tempo.



Não misture baterias AGM e Gel-Cell. Sempre use baterias do mesmo tipo e química.



Mantenha as ferramentas e outros objetos de metal longe dos terminais da bateria. Contato com ferramentas pode causar choque elétrico.



Não permita que crianças sem supervisão brinquem perto da scooter enquanto as baterias estão carregando.



A remoção do pino de aterramento pode criar risco elétrico. Se necessário, instale apropriadamente um adaptador aprovado de 3 pinos em uma tomada elétrica com plugue o acesso de 2 pinos.



Não conecte um cabo de extensão ao conversor CA/CC ou ao carregador de bateria.



Indica material inflamável. Não exponha a fontes de calor, como chamas abertas ou faíscas. Não transporte baterias com itens inflamáveis ou combustíveis.



Evite a exposição à chuva, neve, gelo, sal ou água parada, sempre que possível. Mantenha e armazene em condições limpas e secas.



Não remova as rodas anti-tombamento.



Mantenha as mãos longe dos pneus ao dirigir. Esteja ciente de que pontas soltas de roupas podem ficar presas nos pneus.



Não ative o modo de roda livre em uma subida.



Não ative o modo de roda livre em descidas.

### 3.3 Modificação

Não modifique, remova, desative ou adicione quaisquer peças, recursos ou funções em sua scooter elétrica.



**ADVERTÊNCIA** - Não modifique a sua scooter elétrica de forma alguma; fazer isso irá anular a garantia.

### 3.4 Verificação de Segurança



**ATENÇÃO** - Inspeção dos seguintes componentes antes de cada uso:

- Conexões elétricas e feixe de fios - seguros e livres de corrosão;
- Baterias - totalmente carregadas e livres de corrosão;
- Freio - verifique se o freio eletromagnético está funcionando;
- Sistema de dobragem - certifique-se de que a scooter está totalmente desdobrada;
- O estado dos pneus - certifique-se de que não estão danificados ou excessivamente gastos.

Se você notar um problema, entre em contato com nossa rede autorizada para obter assistência.

### 3.5 Capacidade de Peso

Esta scooter elétrica é projetada e produzida exclusivamente para transportar uma pessoa com peso máximo de 136kg. Não é projetado para transportar mercadorias ou objetos, ou para uso diferente do transporte anteriormente descrito.



**ADVERTÊNCIA** - Exceder a capacidade máxima de peso anulará a garantia. A Dellamed não se responsabilizará por ferimentos ou danos resultantes da não observância da capacidade máxima de peso.

### 3.6 Transporte de sua scooter

Ao transportar sua scooter elétrica em um veículo, ela deve ser guardada com segurança no porta-malas do carro. As peças ajustáveis devem ser removidas ou devidamente protegidas durante o transporte.



Não sente em sua scooter elétrica enquanto estiver em um veículo em movimento.

### 3.7 Transporte de sua scooter

Tenha cuidado ao se aproximar de rampas ou declives; se necessário, diminua a velocidade antes de passar por um declive.



Ao subir uma inclinação, é necessário tentar manter a scooter elétrica em movimento para a frente. Se você precisar parar, tenha cuidado e acelere lentamente a scooter para a frente.

Ao descer uma inclinação, reduza a velocidade de sua scooter elétrica para a configuração mais baixa e proceda com cautela. Se a scooter estiver descendo a inclinação mais rápido do que você esperava, solte lentamente o acelerador para parar e, em seguida, empurre levemente o acelerador para frente para continuar com segurança a descida.



**ADVERTÊNCIA** - Em aclives ou declives sempre de frente, na modalidade de avanço e nunca de ré. Movimentos erráticos ou padrões para frente e para trás podem aumentar a chance de queda. Mudanças nas inclinações podem diminuir a estabilidade. Sob qualquer circunstância, não dirija em uma inclinação maior do que o ângulo máximo de estabilidade da scooter elétrica.

### 3.8 Operação ao ar livre e precauções climáticas adversas

Embora sua scooter elétrica seja projetada para uso doméstico para ajudá-lo nas atividades cotidianas, a Dellamed entende que há momentos em que você precisa operar a scooter ao ar livre e a projetou para funcionar perfeitamente em superfícies planas ao ar livre.



**ATENÇÃO** - Ao operar ao ar livre, evite terrenos irregulares, superfícies macias, grama alta, cascalho solto, areia solta, água doce, água salgada, margens de riachos, lagos ou oceanos. Se você não tiver certeza sobre a característica de uma superfície, evite-a.

A exposição a intempéries deve sempre ser evitada. Se você for pego de surpresa por um mau tempo enquanto opera sua scooter elétrica, prossiga para o abrigo mais próximo imediatamente. Seque completamente sua scooter elétrica antes de utilizar, recarregar ou armazenar.

### 3.9 Limitações Físicas

Você deve exercer a consciência, cautela, cuidado e bom senso ao operar sua scooter. Sempre tenha em mente suas próprias limitações.



**ADVERTÊNCIA** - Nunca use sua scooter elétrica sob a influência de álcool ou substâncias que alteram a mente. Nunca fume sentado na sua scooter.



**ATENÇÃO** - Esteja ciente das precauções, avisos e questões de segurança ao tomar medicamentos prescritos ou sem receita durante a operação de sua scooter elétrica.

### 3.10 Informações EMI

Os testes de interferência eletromagnética (EMI) mostraram produzir efeitos adversos no desempenho e controle de dispositivos de mobilidade movidos à eletricidade.

A EMI pode ser produzida a partir de diferentes fontes, como telefones celulares, rádios bidirecionais, estações de rádio, estações de televisão, transmissores de rádio amador (HAM), conexão de computador sem fio, sinais de micro-ondas, transmissores de paging e transceptores usados por veículos de emergência.

As ondas EMI podem causar movimento não intencional da scooter ou danificar o controlador. Todo dispositivo elétrico movido a eletricidade tem uma resistência a EMI. Quanto maior o nível de resistência, maior a proteção. A intensidade da interferência pode ser medida em volts por metro,  $V / m$ . Neste momento, a tecnologia atual é capaz de atingir um nível de imunidade de  $20 V / m$ , o que proporciona proteção de fontes mais comuns de EMI. Sua scooter, sem modificações, tem imunidade nível de  $20 V / m$ .

A EMI se torna mais intensa conforme você se aproxima da fonte. O EMI produzido a partir de rádios de mão é uma preocupação especial. É possível trazer involuntariamente altos níveis de EMI muito perto do sistema de controle da scooter, afetando seu movimento e frenagem. As advertências listadas abaixo são recomendadas para evitar possíveis interferências com o sistema de controle da sua scooter.



**ADVERTÊNCIA** - Não opere transceptores portáteis, como rádios CB (citizens band) ou ligue dispositivos pessoais de comunicação, como telefones celulares, enquanto a scooter está ligada.



**ADVERTÊNCIA** - Esteja ciente de transmissores próximos, como estações de rádio ou televisão, e evite se aproximar.

## 4. CONHECENDO O PRODUTO

A Scooter Elétrica LB da Dellamed é fácil de operar e foi projetada principalmente para uso interno. É dobrável, o que o torna muito compacto para armazenar ou transportar. A imagem a seguir mostra todas as partes que são relevantes para o usuário. Na seção de operação e manutenção, essas peças são descritas caso aplicável.



1 - Console operacional	6 - Assento
2 - Punho	7 - Tapa da bateria
3 - Coluna de direção	8 - Anti-tombo
4 - Roda dianteira	9 - Roda traseira / motriz
5 - Plataforma para pés	10 - Carenagens

## TABELA DE INFORMAÇÕES

Peso do Produto	43,60kg
Largura Total	495mm
Altura Total	850mm
Comprimento Total	1040mm
Suporta	136kg

#### 4.1 Alavanca manual de roda livre

Sempre que precisar ou quiser empurrar sua Scooter por curtas distâncias, você pode colocá-la no modo de roda livre.

1. Localize a alavanca manual de roda livre na parte direita da seção traseira.
2. Empurre para frente a alavanca manual de roda livre para desativar o sistema de acionamento e sistema de freio. Você agora pode empurrar sua scooter.
3. Empurre a alavanca manual de roda livre para trás para reativar os sistemas de tração e freio; isso tira a sua scooter do modo de roda livre.



**ADVERTÊNCIA** - Antes de colocar ou retirar a scooter do modo de roda livre, retire a chave do interruptor de chave. Nunca se sente em uma scooter quando ela está no modo de roda livre. Nunca coloque uma scooter no modo de roda livre em qualquer inclinação. Quando a sua scooter está no modo de roda livre, o sistema de travamento está desativado.

- Desengate os motores de acionamento apenas em uma superfície nivelada.
- Certifique-se de que a chave seja removida do interruptor de chave.
- Fique ao lado da scooter para ativar ou desativar o modo de roda livre.
- Nunca se sente em uma scooter para fazer isso.
- Depois de terminar de empurrar sua scooter, sempre retorne-a ao modo de direção para travar os freios.



1 - Indicador de bateria
2 - Alavanca do acelerador
3 - Interruptor de chave
4 - Ajuste de velocidade
5 - Buzina

#### 4.2 Indicador de bateria

Quando a chave está totalmente inserida no interruptor para ligar sua scooter, este indicador mostra a carga aproximada da bateria. Para obter mais informações sobre o indicador de bateria, consulte o item 9. “Baterias e Carregamento”.

#### 4.3 Alavanca do acelerador

Esta alavanca permite que você controle a velocidade de avanço e o modo reversa de sua scooter.

- Velocidade máxima é predefinida com o botão de ajuste de velocidade.
- Coloque sua mão direita no punho direito e sua mão esquerda no punho esquerdo.
- Use o polegar direito para empurrar o lado direito da alavanca para desengatar os freios da scooter e seguir em frente.
- Solte a alavanca e permita que sua scooter pare completamente antes de empurrar o outro lado da alavanca para mover para trás.
- Quando o acelerador é completamente liberado, ele retorna automaticamente para a posição central de “parada” e aciona os freios da scooter.

#### 4.4 Interruptor de chave

- Insira a chave no interruptor e gire no sentido horário para ligar a sua scooter.
- Gire a chave sentido anti-horário para desligar a sua scooter.

Embora a chave possa ser deixada no interruptor quando a scooter está desligada, recomendamos removê-la para evitar o uso não autorizado de sua scooter.

#### 4.5 Ajuste de velocidade

Este botão permite pré-selecionar e limitar a velocidade máxima da scooter.

- Gire o botão no sentido horário para aumentar a velocidade, e anti-horário para reduzir.

#### 4.6 Buzina

Este botão ativa uma buzina de advertência. Sua scooter deve estar ligada para que a buzina seja ativada. Não hesite em usar a buzina de advertência, pois isso pode evitar acidentes ou ferimentos.

## 5. OPERAÇÃO

#### 5.1 Antes de sentar-se na sua scooter de viagem

- Você carregou totalmente as baterias? Consulte o item 9. “Baterias e carregamento”.
- A alavanca de roda livre manual está na posição de tração (para trás)? Nunca deixe a alavanca manual de roda livre na posição para a frente, a menos que você esteja empurrando manualmente a scooter.



**ADVERTÊNCIA** - Nunca tente entrar ou sair da sua scooter sem primeiro remover a chave do interruptor. Isso impedirá que a scooter se mova em caso de contato acidental com a alavanca de controle do acelerador.

## 5.2 Subindo em sua scooter de viagem

1. Certifique-se de que a chave foi removida do interruptor de chave.
2. Fique ao lado de sua scooter.
3. Desengate a alavanca de rotação do assento e gire o assento até que fique voltado para você.
4. Certifique-se de que o assento está preso na posição.
5. Posicione-se de maneira confortável e segura no assento.
6. Desengate a alavanca de rotação do assento e gire o assento até ficar voltado para a frente.
7. Certifique-se de que o assento está preso na posição.
8. Certifique-se de que seus pés estejam seguros no assoalho.

## 5.3 Faça uma verificação geral pré-passeio.

- O assento está na altura adequada? Consulte o item 6. “Ajustes de conforto”.
- O assento está preso no lugar?
- A direção está em um local confortável e preso no lugar? Consulte o item 6. “Ajustes de conforto”.
- A chave está totalmente inserida no interruptor?
- A buzina da scooter está funcionando corretamente?
- O caminho proposto está livre de pessoas, animais de estimação e obstáculos?

## 5.3 Ajustes de passeio



**ADVERTÊNCIA** - Os seguintes itens podem afetar adversamente a direção e a estabilidade enquanto você está operando sua scooter, e não são recomendados;

- Segurar ou prender uma coleira para passear com seu animal de estimação.
- Transporte de passageiros (incluindo animais de estimação).
- Pendurar qualquer artigo no volante.
- Rebocar ou ser empurrado por outro veículo motorizado.

- Mantenha as duas mãos no volante e os pés no assoalho o tempo todo durante a operação da scooter. Esta posição de direção oferece a você mais controle sobre o seu veículo

- Configure o botão de ajuste de velocidade para a velocidade desejada.
- Pressione o polegar contra o lado apropriado da alavanca de controle do acelerador.
- O freio de estacionamento a disco eletromecânico desengata automaticamente e a scooter acelera suavemente até a velocidade que você pré-selecionou com o botão de ajuste de velocidade.
- Puxe o punho esquerdo para dirigir a sua scooter para a esquerda.
- Puxe o punho direito para dirigir a sua scooter para a direita.
- Mova a direção para a posição central para dirigir em linha reta.
- Para parar, solte lentamente a alavanca de controle do acelerador. Os freios eletrônicos serão acionados automaticamente quando a sua scooter parar.

NOTA: a velocidade de ré da scooter é mais lenta do que a velocidade de avanço predefinida com o botão de ajuste de velocidade.

## 5.5 Descendo de sua scooter



**ADVERTÊNCIA** - Nunca tente entrar ou sair da sua scooter sem primeiro remover a chave do interruptor. Isso impedirá que a scooter se mova caso haja contato acidental com a alavanca de controle do acelerador.

1. Pare totalmente a sua scooter.
2. Remova a chave do interruptor de chave.
3. Desengate a alavanca de rotação do assento e gire o assento até que você esteja voltado para o lado de sua scooter.
4. Certifique-se de que o assento está preso na posição.
5. Com cuidado e segurança, saia do assento e fique ao lado da sua scooter.
6. Você pode deixar o assento voltado para o lado para facilitar o embarque em sua scooter na próxima vez.

A scooter está equipada com um recurso de cronômetro de desligamento automático de economia de energia projetado para preservar a vida da sua bateria. Se você deixar a chave por engano no interruptor de chave e na posição "ligado", mas não usar a scooter por aproximadamente 20 minutos, o controlador da scooter desliga-se automaticamente.

Se o recurso de temporizador de desligamento for acionado, execute as etapas a seguir para retomar a operação normal.

1. Remova a chave do interruptor.
2. Reinsira a chave e ligue a scooter.

## 6. AJUSTES DE CONFORTO

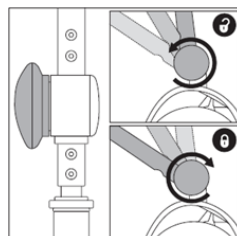
### 6.1 Ajuste do ângulo da direção



**ADVERTÊNCIA** - Remova a chave do interruptor antes de ajustar a direção ou o assento. Nunca tente se ajustar a direção ou o assento enquanto a scooter está em movimento.



**ATENÇÃO** - Para baixar totalmente a direção, você deve primeiro remover o assento e bateria. Remova o assento puxando-o para cima e para fora da scooter.



## 6.2 Ajuste de rotação do assento

A alavanca de rotação do assento, localizada no lado direito da base do assento, fixa o assento em várias posições. Veja a figura.

1. Puxe a alavanca de rotação do assento para cima para desengatar o assento.
2. Gire o assento para a posição desejada.
3. Solte a alavanca para prender o assento no lugar.



## 6.3 Ajuste da largura do apoio de braço

A largura do apoio de braço pode ser ajustada para dentro ou para fora.

1. Afrouxe os botões de ajuste do apoio de braço.
2. Deslize os apoios de braço para dentro ou para fora até a largura desejada.
3. Aperte os botões de ajuste do apoio de braço.

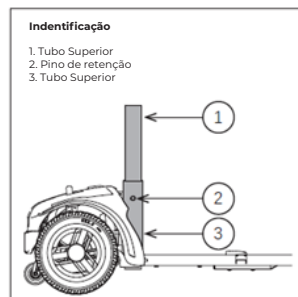


**ATENÇÃO** - Gire os apoios de braços para cima para lhe ajudar a entrar e sair da sua scooter.

## 6.4 Ajuste de altura do assento

O assento pode ser reposicionado em diferentes alturas. Veja a figura.

1. Remova o assento e a bateria de sua scooter.
2. Use o anel anexado para puxar e remover o pino de retenção do suporte inferior do assento.
3. Levante ou abaixe o suporte superior do assento até a altura desejada.
4. Enquanto segura o suporte superior do assento nessa altura, alinhe os orifícios de ajuste dos suportes superior e inferior do assento.
5. Insira totalmente o pino de retenção.
6. Reposicione a bateria e o assento.



## 7. DESMONTAGEM E MONTAGEM

### 7.1 Desmontagem

Você pode desmontar a scooter em várias partes: o assento, a cesta, a bateria e o invólucro da bateria. Nenhuma ferramenta é necessária para a desmontagem ou montagem de sua scooter. Sempre desmonte ou monte sua scooter em uma superfície nivelada e seca com espaço suficiente para você trabalhar e se mover - cerca de 1,5 metros em todas as direções. Lembre-se de que alguns componentes da scooter são pesados e você pode precisar de assistência ao levá-los.

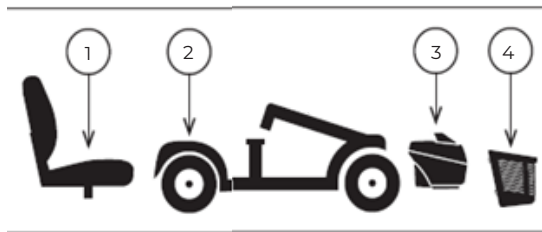


**ADVERTÊNCIA** - Não levante peso além de sua capacidade física. Peça ajuda quando necessário, ao desmontar ou montar a sua scooter.



## Identificação

1. Assento
2. Estrutura
3. Bateria
4. Cesta

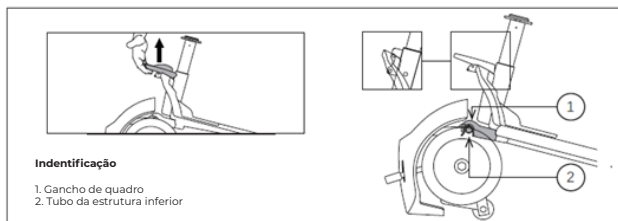


## 7.2 Procedimentos de Desmontagem

1. Remova o assento levantando-o e retirando-o da scooter. Se você encontrar resistência ao remover o assento, desengate a alavanca de rotação do assento e gire o assento para frente e para trás ao levantar o assento.
2. Remova a bateria levantando-a para cima e para fora da scooter.



**ATENÇÃO** - Antes de tentar a montagem, incline a metade traseira da scooter ligeiramente para trás nas rodas anti-tombamento, conforme mostrado na figura 6.



## 8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### 8.1 Códigos de flashes de Diagnóstico



**ADVERTÊNCIA** - Se a luz do símbolo da bateria estiver piscando no medidor da bateria, a scooter detectou uma falha. Nesse caso, siga o procedimento abaixo:

1. Solte o remo sinalização e, em seguida, desligue e ligue a scooter. Se isso não eliminar a falha, prossiga para a etapa 2 abaixo.
2. Desligue a scooter e recarregue a bateria completamente. Se isso não eliminar a falha, prossiga para a etapa 3 abaixo.
3. Conte o número de flashes. O símbolo piscará várias vezes antes de uma longa pausa. Conte o número de flashes entre as pausas e relate isso para a Dellamed. Os códigos de erro do flash estão listados abaixo para referência.

Flash	Condição	Solução
1	Bateria Fraca	Carregue as baterias o mais rápido possível.
2	Tensão da bateria muito baixa	Recarregue as baterias ou deixe a scooter desligada por poucos minutos.
3	Tensão da bateria muito alta	Desconecte o carregador da scooter caso esteja conectado. Desligue e ligue a scooter. Reduza a velocidade.
4	Limite de corrente esgotado	A scooter puxou muita corrente por muito tempo. Desligue a scooter e pare por um minuto. Se o problema persistir, verifique se há curtos no cabo e no motor.
5	Falha de freio EM	Verifique se o conector do freio está conectado com firmeza.
6	Fora do neutro ao ligar	Verifique se as baterias estão totalmente carregadas. Se as baterias estiverem totalmente carregadas, então retorne a alavanca de controle do acelerador para a posição central, desligue e ligue novamente a scooter.
7	Erro do potenciômetro de velocidade	Entre em contato com a Dellamed para assistência.
8	Erro de tensão do motor	Entre em contato com a Dellamed para assistência.
9	Outra Falha	Entre em contato com a Dellamed para assistência.

Descrição de flash do controlador: 140ms ON / 400ms OFF. Depois que os tempos de piscamento forem concluídos, o controlador pisca novamente em um intervalo de 2,4 segundos.

## 9. BATERIAS E CARREGAMENTO

Leia as instruções de carregamento da bateria neste manual e alimente-o com o carregador antes de carregar as baterias. O medidor de condição da bateria no console da direção indica a força aproximada de suas baterias usando um código de cores. Da direita para a esquerda no medidor, verde indica baterias totalmente carregadas, amarelo uma carga que está acabando e vermelho indica que uma recarga imediata é necessária. Para garantir a maior precisão, o medidor de condição da bateria deve ser verificado durante a operação da scooter em velocidade total em uma superfície seca e nivelada.

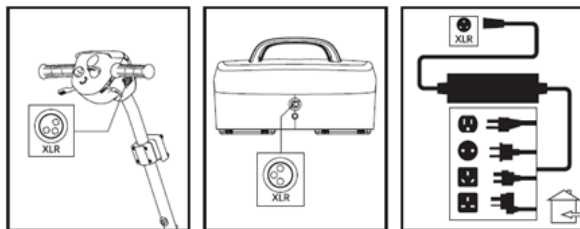
### 9.1 Primeira Carga

A sua scooter elétrica requer duas baterias de ciclo profundo, de 12 volts, de longa duração que são seladas e não necessitam de manutenção.

Elas são recarregados pelo sistema de carregamento externo fornecido. **Carregue as baterias de sua scooter elétrica por pelo menos 14 horas antes de usá-la pela primeira vez.** Mantenha as baterias totalmente carregadas para manter sua scooter elétrica funcionando sem problemas.

### 9.2 Carregando sua Scooter

A scooter elétrica pode ser carregada usando as portas de carregamento localizadas na scooter ou na bateria. Conecte o carregador na scooter ou na bateria e, em seguida, na tomada elétrica. Quando as baterias estiverem totalmente carregadas, remova o carregador.



### 9.3 Temperaturas de operação

A sua scooter elétrica foi desenvolvida para funcionar idealmente entre  $-25^{\circ}\text{C}$  ~  $50^{\circ}\text{C}$  ( $-13^{\circ}\text{F}$  a  $122^{\circ}\text{F}$ ). Em condições extremamente frias, as baterias podem congelar dependendo da carga, do uso e da composição das baterias. Em condições extremamente quentes, a sua scooter elétrica pode operar a uma velocidade mais lenta. Isso se deve ao mecanismo de segurança embutido na unidade para evitar danos à caixa de engrenagens e outras funções eletrônicas ao operar em temperatura muito quente.

#### 9.4 Operação e carregamento da bateria

Se você usa sua scooter elétrica diariamente, carregue as baterias assim que terminar de usá-la durante o dia. Sua scooter elétrica estará pronta todas as manhãs.

**Recomendamos que você carregue as baterias da sua scooter elétrica por pelo menos 8 a 12 horas após o uso diário. Recomendamos carregar as baterias por mais 4 horas após o carregador de bateria indicar que o carregamento foi concluído.**

Se você usa sua scooter elétrica uma vez por semana ou menos, carregue as baterias pelo menos uma vez por semana por pelo menos 24 horas.



**ATENÇÃO** - Mantenha as baterias totalmente carregadas e evite descarregar profundamente. Consulte o manual fornecido com o carregador da bateria para obter instruções de carregamento. Recomendamos carregar suas baterias por pelo menos 48 horas contínuas uma vez por mês para melhorar o desempenho e a vida útil da bateria.

#### 9.5 Carregar baterias

A luz do carregador indica diferentes status de carga:

Luz vermelha - significa que o carregamento está em operação.

Luz verde - significa que o carregamento total (carga de 95%) foi concluído e o carregador está lentamente carregando a bateria.



**ATENÇÃO** - Enquanto as baterias estão carregando, por segurança, o carregador inibe o funcionamento e operação da scooter.



#### **ADVERTÊNCIA**

- A remoção dos pinos de aterramento pode criar um risco elétrico. Se necessário, instale adequadamente um adaptador de 3 pinos aprovado em uma tomada elétrica com acesso ao plugue de 2 pinos.

- Nunca use um cabo de extensão para conectar o carregador de bateria. Conecte o carregador diretamente em uma tomada elétrica padrão com fiação adequada.

- Não permita que crianças sem supervisão brinquem perto da scooter elétrica enquanto as baterias estão sendo carregadas. Recomendamos que você não carregue as baterias enquanto a scooter elétrica estiver ocupada.

- Gases explosivos podem ser gerados durante o carregamento das baterias. Mantenha a scooter elétrica e o carregador de bateria longe de fontes de ignição, como chamas ou faíscas, e forneça ventilação adequada ao carregar as baterias.

- Você deve recarregar as baterias da sua scooter elétrica com o carregador externo fornecido. Não use um carregador de bateria automotivo.

- Inspeção o carregador da bateria, a fiação e os conectores quanto a danos antes de cada uso. Entre em contato com a Dellamed em caso de dano.

- Não tente abrir a caixa do carregador de bateria. Se o carregador de bateria não parece estar funcionando corretamente, entre em contato com a Dellamed.

- Esteja ciente de que a caixa do carregador de bateria pode ficar quente durante o carregamento. Evite o contato com a pele e não coloque em superfícies que possam ser afetadas pelo calor.
- Se o seu carregador de bateria não foi testado e aprovado para uso externo, não o exponha a condições climáticas adversas ou extremas. Se o carregador de bateria for exposto a condições climáticas adversas ou extremas, deve-se permitir que ele ajuste a diferença nas condições ambientais antes do uso em ambientes internos.

## 10. CUIDADOS E MANUTENÇÃO

A sua scooter elétrica requer cuidados e manutenção mínimos. Se você não sente-se confiante em realizar a manutenção listada abaixo, você pode agendar a inspeção e manutenção com a Dellamed. As seguintes áreas requerem inspeção ou cuidado periódico e manutenção.

### 10.1 Pneu

Inspeção regularmente os pneus da sua scooter elétrica quanto a sinais de danos ou desgaste.

### 10.2 Substituição da roda

A sua scooter elétrica está equipada com rodas de pneu sólidas. Se você tiver um pneu danificado ou gasto, toda a roda deve ser substituída. Entre em contato com a Dellamed para obter informações sobre a substituição de rodas para sua scooter elétrica.



#### **ADVERTÊNCIA**

- As rodas da sua scooter elétrica só devem ser reparadas / substituídas por um técnico qualificado.

### 10.3 Limpeza e desinfecção

Use um pano úmido e um limpador não abrasivo suave para limpar as peças de plástico e metal de sua scooter. Evite usar produtos que possam arranhar a superfície da sua scooter elétrica. Se necessário, limpe seu produto com um desinfetante. Certifique-se de que o desinfetante é seguro para uso em seu produto antes da aplicação.



**ADVERTÊNCIA** - Siga todas as instruções de segurança para o uso adequado do desinfetante ou agente de limpeza antes de aplicá-lo em seu produto. O não cumprimento pode resultar em irritação da pele ou deterioração prematura de estofado ou acabamento da scooter elétrica.

#### 10.4 Conexões do terminal da bateria

Certifique-se de que as conexões do terminal permaneçam firmes e não corroídas.

#### 10.5 Fios de conexão

- Verifique regularmente todas as conexões da fiação.
- Verifique regularmente todo o isolamento da fiação, incluindo o cabo de alimentação do carregador, para ver se há desgaste ou danos.
- Peça à Dellamed para reparar ou substituir qualquer conector, conexão ou isolamento danificado que você encontre antes de usar sua scooter elétrica novamente.

#### 10.6 Verificações Diárias

Com a energia desligada, verifique o acelerador. Certifique-se de que não está amassado ou danificado e que retorna à posição neutra ao soltá-lo. Não tente consertá-lo. Consulte a Dellamed se houver um problema.

Inspecione visualmente o cabo da direção. Certifique-se de que não esteja desgastado, cortado ou tenha fios expostos. Consulte a Dellamed se houver um problema.

Verifique se há pontos planos nos pneus sólidos. Os pontos planos podem afetar adversamente a estabilidade.

Inspecione os apoios de braço para verificar se há ferragens soltas, pontos de estresse ou danos. Consulte a Dellamed se houver um problema.

Verifique os freios. Este teste deve ser realizado em uma superfície nivelada com pelo menos 1 metro de espaço livre ao redor da scooter.

#### 10.7 Verificações semanais

Inspecione os conectores do controlador e do carregador quanto a corrosão. Consulte a Dellamed se necessário.

#### 10.8 Verificações mensais

- Verifique se as rodas anti-tombamento não tocam o solo quando opera a scooter elétrica.
- Verifique se há desgaste extremo nas rodas anti-tombamento. Faça a substituição conforme necessário.
- Verifique se os pneus estão desgastados. Consulte a Dellamed para reparos.
- Mantenha sua scooter elétrica limpa e livre de materiais estranhos, como lama, sujeira, cabelo, comida, bebida, etc.

#### 10.9 Verificações anuais

Leve a sua scooter elétrica à uma autorizada Dellamed para manutenção anual, especialmente se você usa sua scooter elétrica diariamente. Isso ajuda a garantir que sua scooter elétrica esteja funcionando adequadamente e ajuda a prevenir complicações futuras.

#### 10.10 Coberturas de plástico ABS

Se a sua scooter elétrica tiver uma cobertura do corpo com um acabamento brilhante, a cobertura do corpo foi pulverizada com um revestimento selante transparente. Você pode aplicar uma leve camada de cera de carro para ajudar a manter sua aparência de alto brilho. Se a sua scooter elétrica tiver uma cobertura de corpo com acabamento fosco, use SOMENTE produtos desenvolvidos para pintura com acabamento fosco. Não use cera, spray de detalhes, ou qualquer produto feito para uma tinta brilhante.

#### 10.11 Rolamentos do eixo e o conjunto motor / transmissão

Esses itens são todos pré-lubrificadas, vedados e não requerem lubrificação subsequente.

#### 10.12 Console, carregador e componentes eletrônicos traseiros

Mantenha essas áreas livres de umidade. Deixe essas áreas secarem completamente se tiverem sido expostas a umidade antes de operar sua scooter elétrica novamente.

#### 10.13 Substituição da contraporca com inserção de nylon

Qualquer contraporca de nylon removida durante a manutenção, montagem ou desmontagem periódica da scooter elétrica deve ser substituída por uma nova. As porcas de bloqueio com inserção de nylon não devem ser reutilizadas, pois podem danificar a inserção de nylon, resultando em um encaixe menos seguro. As porcas de bloqueio com inserção de nylon de reposição estão disponíveis em lojas de ferragens locais ou por meio da Dellamed.

#### 10.14 Armazenamento de sua scooter de viagem

Se você planeja não usar sua scooter elétrica por um longo período de tempo, é recomendável que:

- Carregue totalmente as baterias antes de armazená-las.
- Remova a bateria da scooter elétrica.
- Guarde a sua scooter em um ambiente quente e seco.
- Evite guardar a sua scooter onde ficará exposta a temperaturas extremas.
- Baterias que são regularmente e profundamente descarregadas, raramente carregadas, armazenadas em condições de temperaturas extremas, ou armazenados sem uma carga completa podem ser danificadas permanentemente, causando problemas de desempenho e vida útil limitada. Recomenda-se carregar as baterias da scooter elétrica periodicamente durante os períodos de armazenamento prolongado para garantir o desempenho adequado.

Para armazenamento prolongado, você pode colocar várias tábuas sob a estrutura de sua scooter elétrica para levantá-la do chão. Isso tira o peso dos pneus e reduz a possibilidade de desenvolvimento de partes planas nas áreas dos pneus em contato com o solo.

## 10.15 Descarte de sua scooter elétrica

A sua scooter elétrica deve ser eliminada de acordo com os regulamentos legais locais e nacionais aplicáveis. Entre em contato com a agência local de descarte de resíduos ou com a Dellamed para obter informações sobre o descarte adequado de embalagens, componentes de estrutura de metal, componentes de plástico, eletrônicos, baterias, silicone e materiais de poliuretano.

## 11. ESPECIFICAÇÕES

Modelo	LB Dellamed
Tipo	Scooter, tração traseira
Peso máximo do usuário	136 kg
Velocidade máxima (dirigir para frente)	6 km / h - 8 km / h
Distância mínima de frenagem na velocidade máxima	6 km / h: 1000 mm 8 km / h: 1500 mm
Milhagem de resistência	Bateria de Gel 24V12Ah: 12 km
Altura máxima de obstáculo	40 mm
Inclinação máxima de segurança	6 °
Raio de giro mínimo	1150 mm
Largura mínima necessária para inverter	1250 mm
Dimensões desdobrada C x L x A	1030 mm x 490 mm x 880 mm
Massa total com bateria (de Gel 24V12Ah)	43,5 Kg
Profundidade efetiva do assento	370 mm
Largura efetiva do assento	410 mm
Altura da superfície do assento na borda frontal	380 mm
Altura da plataforma para os pés	110 mm
Ângulo da superfície do assento	-8 °
Motor	270 Watts, freio eletromagnético
Bateria	Bateria Gel 24V12Ah
Controlador	Dynamic 50A
Classe de proteção	Entrada AC100-240VAC, Saída DC29,4V, 2Amp
Carregador de bateria	IPX1
Classe de proteção do carregador de bateria	Classe 2
Tensão de entrada	100-240Vac



Nível sonoro máximo do motor da scooter	ISO 7176-21
EMC compatível de acordo com	EN 1021-2
Diâmetro das rodas traseiras (número)	8 polegadas
Diâmetro das rodas dianteiras (número)	8 polegadas
Suspensão	Traseira
Temperatura de armazenamento e uso	-10 ° C a +50 ° C
Umidade para armazenar e uso	30% ~ 70%
IPX1	Protegido contra gotas d'água caindo verticalmente

Tolerância de medição  $\pm 15 \text{ mm} / 1,5 \text{ kg} / 1,5 \text{ }^\circ$ .

\* O raio de ação teórico reduz se a scooter for frequentemente usada em declives, superfícies ásperas ou subir meio-fio. A distância máxima de condução é testada em circunstâncias ideais de acordo com ISO7176-4.

A velocidade e o alcance podem variar de acordo com o peso do usuário, tipo de terreno, carga da bateria e condição.

### 1 – CONDIÇÕES E PRAZO DE GARANTIA

a) O produto acima identificado possui garantia legal de 90 (noventa) dias para todos os seus componentes. Findando este prazo legal, a Dellamed oferece garantia contratual adicional de:

· 9 (nove) meses para estrutura, motores e caixa de engrenagem - totalizando 12 (doze) meses de garantia;

· 03 (três) meses para demais componentes - totalizando 6 (seis) meses de garantia;

b) Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo.

c) Está garantia é dada ao produto acima identificado, exclusivamente, contra eventuais vícios/defeitos de fabricação, que afetem a qualidade ou quantidade e tornem o produto impróprio ou inadequado ao uso regular.

d) Para comprovação desse prazo e requerimento da garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data da compra, bem como fotografia e/ou vídeo da irregularidade apresentada.

e) A substituição e/ou reparo de peças e componentes será priorizada, conforme Art. 18, caput e §1º do Código de Defesa do Consumidor, sendo que a decisão será tomada segundo critérios técnicos avaliados pelo setor de Assistência Técnica da Dellamed.

### 2 - LOCAL ONDE A GARANTIA DEVE SER EXERCIDA

a) A garantia do produto é condicionada a análise da irregularidade apresentada pela Dellamed ou por Assistência Técnica Autorizada indicada pela fabricante.

b) As despesas com transporte/deslocamento, bem como embalagens e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto até a Assistência Técnica Autorizada dentro do mesmo perímetro urbano do consumidor, são de responsabilidade do usuário.

c) A relação atualizada das Assistências Técnicas credenciadas à Dellamed se encontra disponível no website oficial da fabricante: <https://www.dellamed.com.br/assistencia-tecnica>.

### 3 – EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

Situações e itens que não são cobertos pela garantia:

a) Tentativa ou execução de conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada à Dellamed;

b) Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto;

c) O desgaste natural do produto;

d) Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica;

e) Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto;

f) Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos;

g) Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto;

- h) Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma Assistência Técnica Autorizada à Dellamed para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto;
- i) Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva;
- j) Uso indevido do produto em desacordo com as orientações do Manual de Instruções;
- k) Quando os defeitos ou desgastes anormais não decorram especificamente de defeitos de fabricação ou decorram de negligência, atos de vandalismo, uso inapropriado ou em desacordo com as recomendações da Dellamed;
- l) Equipamento ou parte dele modificado ou danificado pelo uso inadequado;
- m) Exposição do produto a condições anormais de ambiente tais como: temperatura excessiva, excesso de umidade sem a devida manutenção após o uso, poeira excessiva, gases, sol direto, chuvas e enchentes;
- n) Se parte ou a totalidade dos materiais ficarem depositados em local inapropriado e sujeitos a ação danosa de intempéries ocasionando danos ao produto de forma que se torne impróprio para o uso seguro;
- o) Quando ocorrer alteração da estrutura e características de funcionamento;
- p) Quando o peso do usuário ultrapassar o peso máximo garantido no Manual de Instruções do produto;
- q) Este termo de garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Dellamed.



Versão 00 – Data 08/04/2022